



CÂMARA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA

Escola do Legislativo de Juiz de Fora
“Prof. William Coury Jabour”

Ementa do Curso Livre de Mediação de conflitos

Mediação de conflitos - cultura da negociação - solução negociada - eficiência das ações dos participantes - habilidades de relacionamento interpessoal - metodologia ativa - lógica de autonomia da mediação - psicologia humanista simulação de sessões de mediação – prática - ferramentas e técnicas - aplicação no dia a dia.